Регламент взаимодействия с РЦК

Демонстрационный образец. Не является утвержденным документом РЦК.

Пример описывает возможный путь предприятия при обращении в РЦК. Указанная последовательность иллюстрирует работу раздела сайта и не устанавливает обязательные сроки или правила оказания поддержки.

Первичное обращение

Предприятие описывает задачу, указывает контактное лицо и удобный способ связи. Для знакомства с запросом используются заявка и краткая анкета предприятия.

Уточнение задачи

На встрече обсуждают процесс, текущие сложности и ожидаемый результат. Команда уточняет состав исходных данных и возможность работы на выбранном участке.

Подготовка проекта

Участники согласуют участок, показатели, рабочую группу и план. Начальные значения фиксируют до внедрения изменений, чтобы сравнение результатов было корректным.

Обучение и внедрение

Команда изучает необходимые инструменты, проверяет решения на практике и отмечает изменения показателей. Ответственные фиксируют выполненные действия.

Подведение итогов

Предприятие и центр обсуждают достигнутый результат, оставшиеся задачи и порядок поддержания улучшений. Итоги оформляют в отчете проекта.